



УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Эпоха»
от 1 ноября 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Порядок обращения гражданина к поставщику социальных услуг для заключения договора о предоставлении социальных услуг

1.1. Для получения социальных услуг по соответствующей форме социального обслуживания, определенных индивидуальной программой, гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании (далее - получатель социальных услуг), выбирает поставщика социальных услуг, включенного в Реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области, и обращается к нему с копией решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программой для заключения договора о предоставлении социальных услуг (далее также - договор).

1.2. Поставщик социальных услуг отказывает получателю социальных услуг в заключении договора в случаях отсутствия у поставщика социальных услуг на день обращения для заключения договора свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в решении о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программе.

1.3. Поставщик социальных услуг при возникновении возможности предоставления социальных услуг (появление свободных мест) незамедлительно информирует ранее обратившихся граждан с учетом очередности их обращения о возможности заключения договора способом, обеспечивающим подтверждение получения такой информации.

2. Правила предоставления социальных услуг

2.1. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг.

2.2. Договор о предоставлении социальных услуг заключается в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем обращения гражданина к поставщику социальных услуг с копией решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программой.

2.3. В заключаемом договоре предусматриваются в том числе следующие условия:

2.3.1. о плате за предоставляемые социальные услуги, соответствующие правилам предоставления социальных услуг, установленным в решении о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

2.3.2. об изменении в одностороннем порядке поставщиком социальных услуг размера установленной договором платы за предоставление социальных услуг на основании решения об изменении условий платы за предоставление социальных услуг, предусмотренного разделом 3 настоящего Порядка, путем направления соответствующего уведомления получателю социальных услуг.

2.3.3. о возмещении получателю социальных услуг, получающему социальное обслуживание в стационарной форме за плату или частичную плату, части размера внесенной ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в случае приостановления предоставления социального обслуживания на срок более 15 календарных дней подряд.

2.3.4. о приостановлении предоставления социального обслуживания по желанию получателя социальных услуг на срок не более трех месяцев в общей сложности в течение календарного года либо на более длительный срок при оказании в течение календарного года получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях.

2.3.5. об основаниях прекращения предоставления социального обслуживания, в том числе по основаниям:

- письменного отказа получателя социальных услуг от социального обслуживания;
- выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

- отсутствия обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг.

2.4. Поставщик социальных услуг в срок не позднее 5 рабочих дней со дня заключения договора направляет в уполномоченный орган копию договора.

3. Условия платы за предоставление социального обслуживания

3.1. Предоставление социального обслуживания гражданам осуществляется бесплатно или за полную плату.

3.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

3.2.1. гражданам, указанным в ч. 1 ст. 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»¹.

3.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами, а для получателей социальных услуг из числа инвалидов и участников Великой Отечественной войны - пятьдесят процентов их среднедушевого дохода.

3.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг и порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливаются договором.

3.5. Получатели социальных услуг обязаны уведомлять уполномоченный орган в письменной форме обо всех изменениях, влияющих на условия предоставления социального обслуживания, в том числе об изменении своих доходов и доходов членов их семей.

Уведомление об изменениях, влияющих на условия предоставления социального обслуживания, направляется получателем социальных услуг в срок не позднее 5 календарных дней со дня наступления соответствующих обстоятельств в любой удобной для него форме, обеспечивающей получение такого уведомления уполномоченным органом.

При этом в случае направления (представления) получателем социальных услуг, получающим социальное обслуживание на дому или в полустационарной форме, уведомления об изменении своего дохода и доходов членов своей семьи получателем социальных услуг направляются (представляются) сведения о доходах за последние 12 календарных месяцев, предшествующих направлению (представлению) в уполномоченный орган указанного уведомления.

4. Основания и порядок изменения условий платы за предоставление социальных услуг

4.1. Основаниями для изменения условий платы за предоставление социальных услуг являются:

4.1.1. отнесение получателя социальных услуг к категориям граждан, которым предоставление социальных услуг осуществляется бесплатно и которые указаны в пункте 3.2 настоящего Порядка;

4.1.2. изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, получающего социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому или в полустационарной форме.

4.1.3. изменение тарифа на социальные услуги.

4.2. Изменение условий платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется:

4.2.1. По основанию, указанному в пункте 4.1.1 настоящего Порядка, - Департаментом.

¹ несовершеннолетним детям и лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

4.2.2. По основанию, указанному в пункте 4.1.4 настоящего Порядка, - уполномоченным органом.

4.3. Копия решения об изменении условий платы за предоставление социальных услуг в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия такого решения, направляется поставщику социальных услуг, заключившему договор с получателем социальных услуг, способом, обеспечивающим подтверждение получения копии этого решения.

4.4. Поставщик социальных услуг в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения копии решения об изменении условий платы за предоставление социальных услуг, изменяет в одностороннем порядке размер платы за предоставление социальных услуг, установленной договором, с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором принято решение об изменении условий платы за предоставление социальных услуг.

4.5. Поставщик социальных услуг в срок не позднее трех рабочих дней со дня изменения размера платы за предоставление социальных услуг уведомляет о данном факте получателя социальных услуг и уполномоченный орган способом, подтверждающим получение указанного уведомления.

5. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

5.1. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать порядок и условия предоставления гражданам социальных услуг, установленные Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

6. Социальные услуги, предоставляемые гражданам в стационарной форме социального обслуживания

6.1. Социально-бытовые услуги:

6.1.1. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания.

6.1.2. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники.

6.1.3. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного.

6.1.4. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями.

6.1.5. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей.

6.1.6. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов.

6.2. Социально-медицинские услуги:

6.2.1. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

6.2.2. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

6.2.3. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

6.3. Социально-психологические услуги:

6.3.1. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям.

6.4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

6.4.1. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

6.4.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

7. Требования к стандартам социальных услуг

7.1. Стандарты социальных услуг обеспечивают решение следующих задач:

7.1.1. Определение единых требований к объему, качеству, порядку и условиям социального обслуживания.

7.1.2. Соблюдение прав граждан на получение качественного и своевременного социального обслуживания на основе адресного подхода с учетом индивидуальных потребностей, и возможностей, личного выбора форм социального обслуживания и видов социальных услуг.

7.1.3. Обеспечение получателей социальных услуг информацией о формах, качестве и результатах социального обслуживания.

7.1.4. Защита интересов получателей социальных услуг.

7.2. Стандарт социальной услуги включает в себя:

7.2.1. Описание социальной услуги, в том числе ее объем.

7.2.2. Сроки предоставления социальной услуги.

7.2.3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги.

7.2.4. Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги.

7.2.5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.