- ООО «Эпоха» зарегистрировано 30.07.2021 года. ИНН организации 4712030500, ОГРН: 1214700012405.
- Включено в реестр поставщиков социальных услуг 25.03.2022 Реестровый номер № 47000126
- Единственным учредителем ООО «Эпоха» является Дубовчук Ольга Михайловна, т. +79313241213, адрес электронной почты: legal.department@epochpans.ru
- Адрес организации: 188731, Ленинградская область, Приозерский район, пос. Сосново, ул. Дорожная д. 27, ком. 2.
- Проезд от Северного автовокзала (Мурино) до станции Сосново автобус 859 по расписанию
- Проезд от метро Парнас до станции Сосново автобус 960 по расписанию.
- До пансионата (п. Сосново, ул. Дорожная, 27) можно проехать на такси, стоимость проезда 200-300 рублей. Телефон организации, осуществляющей услуги такси: +7998490630, +79681801587, 9252325
- Режим работы пансионата: круглосуточно. Часы посещения: 9.00-19.00 ежедневно, часы работы административного отдела: понедельник-пятница 10.00 - 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
- Контактные телефоны организации: +79313241213, телефон управляющей +7(929)128-80-59, телефон генерального директора +7 (931) 324-12-13, адрес электронной почты: legal.department@epochpans.ru, sosnovo@epochpans.ru
- Генеральный директор Дубовчук Ольга Михайловна, Управляющая пансионатом Григорьева Татьяна Александровна
- Форма социального обслуживания: Стационарная. Разделения по структурным отделениям, а также филиалов и представительств в организации не имеется.
- В ООО «Эпоха» постояльцы могут размещаться за счёт бюджетных ассигнований Ленинградской области (проживание по программе ИППСУ), подробная информация https://epochpans.ru/poleznaya-informatsiya/oformlenie-ipsu-v-pansionate.html.
- Численность получателей социальных услуг: социальное обслуживание в стационарной форме – 70, из них 5 мест по договорам, заключаемым с физическими и\или юридическими лицами и 65 по договорам, заключенным с получателями социальных услуг по программам ИППСУ, финансируемым полностью или частично за счет бюджетных ассигнований Ленинградской области.
- По состоянию на 01.11.26 в пансионате имеется 1 свободное место по коммерческому проживанию и 0 свободных мест для получателей, проживающих по программе ИППСУ.
- В стационарной форме обслуживания ООО «Эпоха» по договорам, заключенным с физическими или юридическими лицами проживают 4 человека. Количество людей, получающих все виды услуг: 4.

В стационарной форме обслуживания по данным, на 01.11.2026 года численность проживающих по программе ИППСУ за октябрь составила 65 человек. Из них социально-

бытовые услуги оказаны 65 получателям, социально-медицинские услуги оказаны 65 получателям, социально-психологические услуги оказаны 65 получателям, социально-педагогические услуги оказаны 65 получателям, социально-правовые услуги оказаны 63 получателям,услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности оказаны 14 получателям. Из 65 получателей социальных услуг, получивших услуги за счёт бюджетных ассигнования Ленинградской области, 33 получателя являются льготными категориями граждан и получили услуги полностью за счёт бюджетных ассигнований Ленинградской области. В октябре 2026 года в ООО «Эпоха» объём предоставленных услуг составил:

1) социально-бытовые 45255 шт
2) социально-медицинские 10000 шт.
3) социально-психологические 1495 шт.
4) социально-педагогические 2956 шт.
5) социально-правовые 67 шт.
6) услуги по повышению коммуникативности получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности 150 шт.

В октябре 2026 года ООО «Эпоха» объём предоставленных услуг составил:

Стационарная форма социального обслуживания с постоянным проживанием.						
Виды услуг. Финансирование	**Социально бытовые услуги**	**Социально медицинские услуги**	**Социально психологические услуги**	**Социально педагогические услуги**	**Социально правовые услуги**	**Услуги в целях повышения коммуникативногопотенциала получателей социальных услуг,имеющих ограничения жизнедеятельности.**
Бюджет Лен. области	**45255**	**10000**	**1495**	**2956**	**67**	**150**
Средства физических и юридических лиц	**4186**	**955**	**138**	**318**	**6**	**33**
2167	**49441**	**10955**	**1633**	**3274**	**73**	**183**

- Коллективный договор с сотрудниками не заключался.

- В пансионатах Эпоха ведётся круглосуточное наблюдение за здоровьем постояльца. В номерах имеются специальные функциональные кровати с бортиками, противопролежневые матрасы для удобного размещения маломобильных граждан. Имеются санузлы, оборудованные для маломобильных граждан согласно требования доступной среды. Вход в здание оснащен подъемником для инвалидов, расширены проходы Медицинские кабинеты оснащены всем необходимым. Имеется кабинет врача, процедурная, кабинет массажа. В учреждении имеются технические средства реабилитации: прогулочные опоры ходунки, стулья гигиенические, ванна для мытья головы, трости-треноги, коляски инвалидные, кресло-коляски, кровати механические многофункциональные, матрасы противопролежневые, валики, полувалики, системы фиксации к инвалидным коляскам, локтевые и пяточные накладки для профилактики пролежней, поворотные диски, ступенькоход ПУМА-УНИ-130. Пансионат ООО «Эпоха» обеспечен комплексной безопасностью. В целях безопасного пребывания получателей социальных услуг в пансионате установлена система видеонаблюдения на всех этажах, пожарная сигнализация. Имеются средства пожаротушения. На систематической основе проводятся инструктажи, лекции, беседы по мерам пожарной безопасности, действиям на случай возникновения пожара, пользования первичными средствами пожаротушения. Все наши специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники учреждения аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. При оказании услуг сотрудники учреждения проявляют к клиентам чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение/ https://epochpans.ru/uhod-za-postoyaltsami/kruglosutochnyy-uhod-za-pozhilymi-lyudmi.html.
- В ООО «Эпоха» для проведения мероприятий используются:
  - спортивный инвентарь: спортивные коврики, буто маты, гимнастические палки, мячи, гантели, эспандеры, шведская стенка, степ платформы, степ тренажер и др.
  - музыкальное сопровождение (система караоке, телевизоры, синтезатор, музыкальный центр, микрофон, музыкальные колонки, в нашей мастерской для занятий творчеством используется большое количество различных материалов: краски, пластилин, синтетическая глина, соленое тесто, мелки, карандаши, фломастеры, цветная бумага, поделочные материалы, картон, заготовки, которые можно раскрасить: пластиковые, деревянные, пенопластовые, картонные; природные материалы, аппликации и объемные поделки, ножницы, клей, тканевые заготовки, бисер, бусы, материалы для вязания, алмазные наборы, удочки для рыбалки, мангалы для пикника при посещении родственниками (выдаются по

запросу родственникам), костюмы для театральных постановок и организации праздников).

- В своей работе ООО «Эпоха» использует программный комплекс «Катарсис: Соцзащита», который обеспечивает автоматизацию всех направлений деятельности органа социальной защиты региона и предоставляет платформу для электронного взаимодействия с гражданами и организациями. Также на всей территории обслуживания для всех посетителей, в том числе для получателей социальных услуг, сотрудников обеспечен свободный доступ в интернет посредством Wi-Fi
- https://mintrud.gov.ru/
  https://www.gosuslugi.ru/
  https://social.lenobl.ru/
  https://cszn.info/

- Организация впервые участвовала в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году

- ООО «Эпоха» осуществляет медицинскую помощь на основании медицинской лицензии.